## **Xác định các actor**

* Bộ phân phân phối hàng hóa
* Khách hàng
* Nhân viên giám sát giao hàng
* Nhân viên giao hàng

## **Xác định các UseCase**

* **Bộ phận phân phối hàng hóa của công ty**

+ Quản lý việc điều phối giao hàng

+ Thu tiền

+ Báo cáo hoạt động giao hàng của công ty

* **Khách hàng**

+ Đặt hàng :

* Trực tiếp đến công ty yêu cầu đặt các mặt hàng
* Gọi điện thoại đặt hàng
* Đặt hàng qua mạng

+ Ghi lại đầy đủ thông tin của khách hàng

+ Thanh toán đơn đặt hàng

+ Kí nhận đơn hàng

+ Nhận 1 tờ hóa đơn đỏ

* **Nhân viên giám sát giao hàng**

**+** Điều phối toàn bộ việc quản lý giao hàng của các nhân viên

**+** Quản lý việc điều phối bộ phận giao hàng

* **Nhân viên giao hàng**

+ Nhận đơn đặt hàng

+ Nhận thanh toán của khách hàng

+ Báo cáo cho GSGH tình hình giao hàng

+ Đưa khách hàng ký nhận

+ Hóa đơn đỏ:

* Gửi cho khách hàng
* Đem về lưu

+ Nộp tiền